

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

1. Confidentialité

Instrurap (ci-après dénommé « **responsable du traitement** ») s'engage à conserver le secret le plus strict et à ne pas divulguer à un tiers, directement ou indirectement, ni l'existence, ni les caractéristiques des informations apportées par les utilisateurs et les membres du site.

Leur confidentialité sera partiellement ou totalement levée dans les cas suivants :

- elles sont entrées dans le domaine public préalablement à leur divulgation par l'utilisateur ou le membre, ou après celle-ci du fait de l'utilisateur/membre ou d'un tiers ;
- sur autorisation expresse, écrite et préalable de l'utilisateur/membre ;
- sur injonction d'une disposition légale ou réglementaire ou dans le cadre d'une procédure judiciaire, administrative ou arbitrale.

2. Données personnelles

2.1. Données collectées et finalités du traitement

Dans le cadre de son activité, le responsable du traitement est amené à traiter des informations concernant les utilisateurs, dont certaines sont de nature à les identifier (« données personnelles »).

Le traitement de ces données est effectué conformément aux dispositions du Règlement (UE) du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (ci-après dénommé « RGPD ») et à la loi française n° 78-17 du 6 janvier 1978 (« loi informatique et libertés »).

Le traitement de ces données est fondé sur le consentement de l'utilisateur, conformément à l'article 6 §1 du RGPD.

Les données personnelles recueillies par le responsable du traitement sont les suivantes :

a) Informations communiquées directement par l'utilisateur :

- nom, prénoms, civilité, date de naissance,
- adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone,
- identifiant et mot de passe crypté pour l'identification sur le site,
- toute autre information volontairement portée sur le site.

b) Informations collectées automatiquement (*cookies*) :

- adresse IP et identifiants de l'équipement informatique,
- système d'exploitation utilisé par le terminal,
- type et version du logiciel de navigation utilisé,
- date et heure de connexion au site,

- adresse de la page Internet de provenance,
- données de navigation sur le site, contenus visionnés.

Le responsable du traitement ne collecte ni ne traite aucune donnée sensible. Toute information ou donnée sensible communiquée volontairement par un utilisateur sur le site relève de sa seule responsabilité.

Le traitement de ces données personnelles par le responsable du traitement permet d'opérer, de fournir et d'améliorer les services proposés à l'utilisateur. Ces finalités incluent :

- la fourniture, la résolution des problèmes et l'amélioration du site et du service ;
- la gestion des comptes et l'authentification des utilisateurs ;
- le traitement des paiements ;
- l'interaction avec les utilisateurs ;
- les statistiques et mesures d'audience ;
- la gestion des promotions et la personnalisation d'annonces ;
- la prévention de la fraude.

2.2. Destinataires des données collectées

Les données collectées sont destinées au traitement par le responsable du traitement (services internes). Les données collectées automatiquement sont accessibles aux prestataires de services du responsable du traitement, agissant en qualité de sous-traitants. Le détail du traitement de ces données par les prestataires est disponible aux liens suivants :

- prestataire d'hébergement : OVH
<https://www.ovh.com/fr/protection-donnees-personnelles/>
- prestataire de paiement : PayPal
<https://www.paypal.com/fr/webapps/mpp/ua/privacy-full>
- prestataire publicitaire : Google Ads
<https://policies.google.com/privacy>

Le cas échéant, le responsable du traitement pourra communiquer les données collectées pour se conformer à des obligations légales, réglementaires, judiciaires ou administratives.

2.3. Durée de conservation des données collectées

Les données sont conservées le temps nécessaire pour répondre aux finalités précitées, sans que la durée de conservation ne puisse excéder dix (10) ans à compter de la fin de la relation commerciale ou, à défaut, deux (2) ans à compter de la dernière interaction avec le site. Le responsable du traitement prend des mesures raisonnables pour assurer leur confidentialité.

Toutefois, le responsable du traitement pourra conserver certaines données plus longtemps si nécessaire afin de se conformer à des obligations légales, réglementaires, judiciaires ou administratives.

2.4. Droits de la personne concernée

Conformément à la loi informatique et liberté et au RGPD, l'utilisateur bénéficie d'un droit :

- d'accès, de rectification, de mise à jour et d'effacement des informations qui le concernent ;
- d'opposition au traitement des données à caractère personnel le concernant pour des motifs légitimes, sans motifs et sans frais, à ce que ces données soient utilisées à des fins de prospection commerciale ;
- d'interrogation du responsable de traitement des données le concernant ;
- de définition des directives relatives au sort de ses données personnelles après sa mort ;
- de portabilité des données d'un système automatisé à un autre, sans que le responsable du traitement ne puisse y faire obstacle ;
- d'information par notification en cas de faille de sécurité et d'accès illicite à ses informations ;
- de retrait de son consentement à tout moment au traitement de données ;
- d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle en cas d'une violation par responsable du traitement de ces droits.

L'utilisateur peut exercer ces droits ci-décrits en s'adressant au responsable du traitement :

- par email à l'adresse électronique : contact@instrurap.fr ; ou
- par courrier à l'adresse postale : 9 rue de l'Union, 78210 SAINT-CYR-L'ECOLE (en joignant impérativement à la demande une copie d'une pièce d'identité).

Dans le cadre du service, le responsable du traitement fait héberger le site auprès d'un prestataire spécialisé dont les informations sont contenues dans les Mentions Légales.

3. Cookies

a) Définition

Un *cookie* (ou « traceur ») est un petit fichier informatique, déposé et lu lors de la consultation d'un site internet. Le terme *cookie* recouvre par exemple les *cookies* http, les *cookies* flash, le résultat du calcul d'empreinte, les pixels invisibles ou tout autre identifiant généré par un logiciel ou un système d'exploitation, par exemple.

b) Cookies déposés sur le Site

Par exemple :

- *Userld* : permet d'enregistrer vos variables de sessions
- *DisplayCookieBox* : permet d'enregistrer si le message d'information des cookies doit être affiché ou non.

Par exemple :

- *Ga : cookies utilisé par Google Analytics*
- *Gat : cookies utilisé par google Analytics*

c) Bloquer ou supprimer les cookies

L'utilisateur peut décider, à tout moment d'accepter ou de refuser tout ou partie des *cookies*.

Cependant, le refus de tout ou partie des *cookies* pourrait empêcher l'utilisateur d'accéder à certaines fonctionnalités du Site.

Le cas échéant, le responsable du traitement ne pourra pas être tenu pour responsable pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé du Site résultant de l'impossibilité pour le responsable du traitement d'enregistrer ou de consulter les *cookies* nécessaires à son fonctionnement.

L'utilisateur peut :

- accepter les cookies : tous les cookies sont acceptés (par défaut) ;
- accepter seulement les cookies du site visité : les cookies de tierces parties, d'un domaine extérieur à celui visité, sont refusés ;
- ne jamais accepter les cookies : tous les cookies sont refusés.

Pour gérer ses cookies, l'utilisateur doit se reporter aux rubriques concernées de son navigateur Internet.

- Microsoft Internet Explorer
<http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Microsoft Edge
<https://privacy.microsoft.com/fr-fr/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>
- Apple Safari
<http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.html>
- Google Chrome
<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>
- Mozilla Firefox
<https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>
- Opera
<http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Cookies Flash de Adobe Flash Player



Adobe Flash Player est une application informatique qui permet le développement rapide des contenus dynamiques utilisant le langage informatique Flash. Flash (et les applications de même type) mémorise les paramètres, les préférences et l'utilisation de ces contenus grâce à une technologie similaire aux cookies. Toutefois, Adobe Flash Player gère ces informations et les choix de l'utilisateur par une interface différente de celle fournie par le logiciel de navigation. L'utilisateur peut accéder à ses outils de gestion des cookies Flash, directement depuis le site <http://www.adobe.com/fr>

« Do not track »

L'utilisateur peut paramétrer son navigateur afin que celui-ci envoie un code indiquant aux sites Web qu'il ne souhaite pas être suivi (option « Do not track »).

- Microsoft Internet Explorer
[http://windows.microsoft.com/fr-fr/internet-explorer/use-tracking-protection#ie = ie-11](http://windows.microsoft.com/fr-fr/internet-explorer/use-tracking-protection#ie=ie-11)
- Microsoft Edge
<https://privacy.microsoft.com/fr-fr/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>
- Apple Safari
<http://support.apple.com/kb/PH11952>
- Google Chrome
<https://support.google.com/chrome/answer/114836>
- Mozilla Firefox
<https://support.mozilla.org/fr/kb/comment-activer-option-ne-pas-pister>
- Opera
<http://help.opera.com/Windows/12.10/fr/notrack.html>

Cookies de mesure d'audience et cookies analytiques

Les cookies analytiques permettent d'obtenir des statistiques anonymes de fréquentation afin d'optimiser le site et de détecter d'éventuels dysfonctionnements. Ils sont déposés sur le site par les sociétés 


Si l'utilisateur ne souhaite pas que le site enregistre des cookies dans son navigateur à des fins de mesures d'audience, il peut cliquer sur les liens suivants afin de trouver des informations supplémentaires :

- Cookies Google Analytics
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- Cookies ATInternet
<https://www.atinternet.com/societe/protection-des-donnees/mettre-a-jour-mes-preferences/>
- Cookies Amplitude
<https://amplitude.com/privacy>
- Cookies Charbeat
<https://chartbeat.com/privacy/>
- Cookie Weborama
<https://weborama.com/fr/respect-de-la-vie-privee/>

Cookies « Réseaux sociaux »

Le site inclut des fonctionnalités de réseaux sociaux . Ces fonctionnalités sont susceptibles de générer des *cookies* pour en permettre le fonctionnement et de recueillir l'adresse IP et la navigation de l'utilisateur. Ces fonctionnalités sont régies par la politique de confidentialité de la société les fournissant.

- Pour gérer les données sur Facebook et Instagram
<https://www.facebook.com/help/cookies/>
- Pour gérer les données sur Google et YouTube
<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en>
- Pour gérer les données sur Twitter
<https://support.twitter.com/articles/20170518-utilisation-des-cookies-et-des-technologies-similaires-par-twitter>
- Pour gérer les données sur Pinterest
<https://policy.pinterest.com/fr/cookies>
- Pour gérer les données sur LinkedIn
https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy?_l=fr_FR

Désactiver ces cookies empêche toute interaction avec les réseaux sociaux.